

Obchodn podmínky a postup p nákupu

v internetovm obchod [www.drevenapistalka.cz](http://www.drevenapistalka.cz)

P obchodování se řídíme obecn závaznými právními předpisy ĀR pedevm ObĀanskm zákoníkem (zákon Ā. 89/2012 Sb. v platnm znění), Zákonem o ochraně spotřebitele (zákon Ā. 634/1992 Sb. v platnm znění) a Zákonem o ochraně osobních ůdajů (zákon Ā. 101/2000 Sb. v platnm znění).

## 1. INFORMACE O CENĚ

## 2. JAK NAKUPOVAT

## 3. OBJEDNÁVKY, POTOVN

## 4. PLATBY PŘEDEM NA ŮĀET

## 5. DODACÍ LHŮTY

## 6. VRCEN ZBOŽÍ A PENĚZ

## 7. PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ

## 8. OCHRANA OSOBNÍCH ŮDAJŮ

### **1. INFORMACE O CENĚ**

Informace o ceně a zboží uvdn prodávajícím jsou zvazn s výjimkou zjevných chyb.

Ceny jsou vyjádřeny vĀetn všech daní a poplatků výjma nákladů na doruĀen zboží.

### **2. JAK NAKUPOVAT**

Vybran zboží vložíte do košíku kliknutím na symbol "DO KOŠÍKU".

Další zboží si můžete si vybrat stejnm způsobem.

Po ukonĀen výběru klikněte na "NÁKUPNÍ KOŠÍK", zadejte způsob doruĀen, způsob úhrady a kontaktn údaje. Klikněte na PŘEJÍT K REKAPITULACI A POTVRZEN OBJEDNÁVKY.

Zkontrolujte objednávku, zadan údaje, proĀtte Obchodn podmínky a potvrďte objednávku tlaĀtkem POTVRDIT REKAPITULACI A DOKONĀIT OBJEDNÁVKU.

Na emailovou adresu, kterou jste zadali, Vm pjde potvrzovací emailov zpráva.

### 3. OBJEDNÁVKY, POŠTOVN

Zaslnm objednávky stvrzuje kupující její závaznost a vyslovuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a s evidencí osobních údajů (viz bod 8. obchodních podmínek Ochrana osobních údajů).

Objednávka je návrhem kupní smlouvy, k jejímuž uzavřen dochází okamžikem převzetí objednaného zboží kupujícím. Podmínkou platnosti elektronicke objednávky je vyplnn veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednavkovm formuláři.

Po pjet objednávky zasílá prodvjc na uvedenou emailovou adresu kupujícímu potvrzen a platební dispozice vĀetn uveden pesn ceny poštovnho a dalších nákladů spojených s doruĀenm zboží na adresu zvolenou kupujícím. Níže uveden poštovn je pouze orientaĀn, piĀemž jeho konkrtn výše je zvisl na povaze a množství objednaného zboží.

Nepřevezme-li kupující zboží při dodání (dobírku), je prodvjc oprvnen požadovat skuteĀn vynaložen náklady spojen s opetovnm naskladněním a zavedenm zboží do systému prodeje, a to ve výši 125,- KĀ vĀetn DPH.

### 4. PLATBY PŘEDEM NA ĀET

VyĀkejte prosím na potvrzovací emailovou zprávu, ve které bude uvedena pesn cena za doruĀen zboží (poštovn) a pesn informace o době dodání zboží.

Jako variabiln symbol platby uvádějte vdy Āíslo objednávky, které jste obdrželi na Vš email.

Āíslo bankovního Ātu: 670100-2207366025/6210, mBank S.A., organizaĀn složka.

V připadá, že finanĀn Āstka nebude připsána na bankovní Āet prodvjcho ve lhůtě 7 dnů od dne emailového potvrzen objednávky kupujícímu, vyhrazuje si prodvjc pvo od kupní smlouvy odstoupit.

### 5. DODACÍ LHŮTY

Zboží skladem je odesíláno do 3 pracovních dn od připsání Āstky na bankovní Āet nebo od pjet kompletn objednávky, pokud nedochází k platbě převodem.

Zboží na objednávku je odesíláno do 6 týdnů, po předchozí domluv s kupujícím.

## 6. VRCEN ZBOŹ A PENĚZ - Odstoupení od smlouvy

U smluv uzavřených na dlku (distanĀnm způsobem) mŹe kupující odstoupit od smlouvy do 14 dn od převzet zboŹ, a to bez ohledu na způsob převzet zboŹ Āi proveden platby. Kupující je oprvnen od smlouvy odstoupit i kdykoli před dodáním zboŹ. Kupující není povinen uvádět Źdn důvod pro odstoupení od smlouvy.

Pro zjednodušen komunikace je vhodné odstoupení zaslat ve 14 denn lhůtě na emailovou adresu: [katerina.s@volny.cz](mailto:katerina.s@volny.cz), a zároveň uvést datum prodeje zboŹ a zvolen způsob vrcen zboŹ, odstoupení je moŹn avizovat i telefonicky. Ve stejn lhůtě je kupující povinen předat nebo zaslat prodvjcmu zakoupen zboŹ. ZboŹ by mělo být vráceno prodvjcmu kompletn, nejlépe v původním obalu bez známek opotřeben Āi poškozen (vĀetn ploŹen kopie daňového dokladu). Náklady na vrcen zboŹ nese kupující.

**Prosíme, neodeslejte zboŹ na dobírku, nebude převzato.** Je-li vrcen zboŹ kupujícím poškozeno, je prodvjc oprvnen vĀi kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snŹen hodnoty zboŹ a zapoĀist jej na vrácenou Āstku. Prodvjc je povinen kupujícímu vrátit Āstku pln odpovdjc cen zboŹ a zaplacenm nákladům za jeho dodání (ve vŹi nejlevnŹho ze zpsob dodání, kter prodvjc nabízí) do 14 dn od odstoupení od smlouvy, a to stejnm způsobem, jakým platbu kupujícího přijal. Formulář pro odstoupení od smlouvy je lze stáhnout [ZDE](#)

## 7. PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Kupující je povinen zkontrolovat při přebrn zboŹ od převavn společnosti, zda obal zásilky není porušen a zboŹ poškozeno Āi odcizeno. Pokud ano, je třeba na místě sepsat se zástupcem převavn společnosti protokol o poškozen zásilky a dohodnout se s ním na dalŹm postupu. Odpovědnost za poškozen zboŹ dopravou nese pln dopravce. Zároveň musí kupující neprodlen informovat prodvjcho o vzniklm problému.

### Jakost při převzet

Pokud má převzat zboŹ nedostatky, jedná se o vady zboŹ, za kter odpovd prodvjc. Kupující mŹe uplatnit u prodvjcho nejpozději do dvou let od převzet zboŹ podle svého poŹadavku nárok na bezplatn odstranění vady nebo na přimřenou slevu z ceny. Není-li oprava nebo výměna zboŹ moŹn, na zklad odstoupení od smlouvy mŹe kupující poŹadovat vrcen kupní ceny v pln vŹi. Během Źesti měsíců od převzet zboŹ se předpokld, Źe vada zboŹ existovala jŹ při převzet zboŹ.

### Zkonn práva z vad

Prodvjc odpovd za vady vznikl po převzet zboŹ v 24 mscn zruĀn době nebo v době pouŹitelnosti uveden v reklamě, na obalu zboŹ nebo v připojenm návodu.

Prodvjc neodpovídá za vady vznikl v důsledku bŹnho opotřeben nebo nedodrŹen návodu k pouŹit.

### Reklamací

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodvjcho nebo u osoby uren k oprav bez zbytečného odkladu od zjiřtn nedostatku. Učiní-li tak psemn nebo elektronicky, měl by uvést sv kontaktn údaje, popis závady a pořadavek na způsob vyřzen reklamace.

Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřzen reklamace běží od předání/doruen zboží prodvjcmu nebo do msta určeného k oprav. Zboží by mělo být při pevprav zabaleno ve vhodnm obalu, aby nedořlo k jeho pořkozen, mělo by být ist a kompletn.

Reklamaci, včetně odstranění vady, prodvjc vyřd bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dn od jejího uplatnn, pokud se s kupujícím psemn nedohodnou na delř lhůtě. Po uplynutí této lhůty m kupující stejn práva, jako by se jednalo o podstatn poruřn smlouvy.

## 8. OCHRANA OSOBNÍCH UADJ

Kupující souhlas s tím, aby veřker jeho osobn údaje byly prodvjcm zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem . 101/2000 Sb., o ochraně osobních uad v platnm znění, a slouží jen a pouze k plnění předmětu kupní smlouvy. Osobn údaje nejsou poskytovány jinm osobám ani k jiným uelm.

X

X

X

X